

# **Отчет**

## **о выполнении мероприятий плана**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры, охраны здоровья,  
образования, социального обслуживания и  
федеральными учреждениями медико-социальной  
экспертизы**

**Отчет**  
**о выполнении мероприятий плана**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия»**  
(наименование организации)

**на первое полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
На официальном сайте МАОУ «Гимназия» отсутствуют онлайн опросы	Разработка и реализация системы опросов на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Лебедева Анна Игоревна, педагог-организатор Совет гимназистов	Разработан и утвержден перечень опросов для официального сайта МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 учебный год	03.05.2019 года
	Разработка электронной формы проведения опросов на сайте МАОУ «Гимназия»		Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Определена электронная форма проведения опросов на сайте МАОУ «Гимназия»	03.05.2019 года
	Анализ результатов опросов и		Лебедева Анна Игоревна,	Предусмотрено в плане работы МАОУ	В отчетный период не

	информирование о результатах опросов		педагог-организатор Совет гимназистов	«Гимназия» на 2019-2020 уч. год	предусмотрено планом
Недостаточный уровень организации взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг	14.01.2019
	Приобретение Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблিশ»	Январь 2019	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Приобретен Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблিশ»	14.01.2019
	Разработка и функционирование раздела «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	14.01.2019 – 30.06.2019
	Работа с обращениями граждан	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ «Гимназия»	Ведется работа с обращениями граждан.	В первом полугодии 2019 года поступило 4 обращения граждан (2 заявления, 2 предложения) к администрации и к секретарю ОО (19.01.2019г, 30.04.2019г.) Все обращения обработаны, ответы

					направлены респондентам
Отсутствие возможности информирования о ходе рассмотрения обращений, используя через электронные ресурсы на официальном сайте MAOY «Гимназия»	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг Обеспечение информирования граждан о ходе рассмотрения обращений через электронные ресурсы на официальном сайте MAOY «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация MAOY «Гимназия»	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте MAOY «Гимназия, который позволяет гражданам оперативно получать информацию о ходе рассмотрения их обращений	В первом полугодии 2019 года поступило 4 обращения граждан (2 заявления, 2 предложения) к администрации и к секретарю ОО (19.01.2019г, 30.04.2019г.) Все обращения обработаны, ответы направлены респондентам
Необходимость поддержки состояния официального сайта на прежнем уровне актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте MAOY «Гимназия»	Обеспечение функционирования сайта	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Проведена проверка соответствия содержания разделов сайта требованиям к содержанию сайтов, устранение недочетов	Согласно ежегодному приказу директора «О назначении ответственных за функционирование сайта MAOY «Гимназия» проведена проверка и актуализировано содержание разделов сайта с

					10.01.2019 до 31.01.2019
	Обеспечение наличия актуальной информации на сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Ответственные за разделы сайта в соответствии с приказом «О назначении ответственных за функционирование сайта МАОУ «Гимназия»	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия»	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточно полно представлена информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации, в том числе о наличии бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Организация работы информационного центра МАОУ «Гимназия»	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Карпова Е.А. Ломанова О.В. Лебедева А.И.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
	Информирование обучающихся и их родителей о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о материально-техническом и информационном обеспечении организации в ходе	13.02.2019 – 1-4 классы 14.02.2019 – 5-11 классы 14.05.2019 – 1-4 классы 15.05.2019 – 5-11 классы

				общешкольных родительских собраний	
			Классные руководители 1- 11 классов	Проведена радиопередача для обучающихся о материально- техническом и информационном обеспечении организации	11.02.2019 13.05.2019
		Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019- 2020 уч. год (общешкольные родительские собрания в сентябре 2019 года)	В отчетный период не предусмотрено в плане работы
Недостаточно полно представлена информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Организация работы по созданию практико-ориентированного проекта по теме «Гимназия – территория здоровья»	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Ваганова А.В. Швецова Ю.Н.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально- техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
	Информирование обучающихся и их	Ежегодно в ходе	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование	13.02.2019 – 1-4 классы

	родителей о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	родительских собраний в сентябре, феврале и мае		родителей обучающихся о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	14.02.2019 – 5-11 классы 14.05.2019 – 1-4 классы 15.05.2019 – 5-11 классы
			Классные руководители 1-11 классов	На классных часах обучающихся ознакомили с созданными в МАОУ «Гимназия» условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	11.02.2019 13.05.2019
			Ежегодно в сентябре в отчете самообследов	Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	В отчет самообследования включены вопросы условий для охраны и

		ания		укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	
Недостаточно полно представлена информация о дополнительных образовательных программах	Дополнение содержания раздела сайта «Образование» Подготовка информации о реализации внеурочной деятельности для сайта гимназии	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В.	Обновлено содержание раздела сайта «Образование» в части реализации внеурочной деятельности	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
	Проведение образовательных сессий для 10 и 11 классов	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 5-11 классов	Проведены рефлексивные сессии в 10 и 11 классах Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Рефлексивная сессия в 10 и 11 классах 17-18 мая 2019
	Проведение Образовательного события «Время выбора» для 5-9 классов			Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Проводится ежегодно в сентябре
Проведение родительского собрания для 1-4 классов по вопросам организации	Ежегодно в сентябре	Афони娜 Н.А. Педагоги, ведущие курсы внеурочной	Предусмотрено в плане работы МАОУ	Проводится ежегодно в сентябре	



	внеурочной деятельности		деятельности Классные руководители 1-4 классов	«Гимназия» на 2019-2020 уч. год	
	Сбор заявлений родителей обучающихся Формирование групп Составление расписания занятий		Ваганова А.В. Классные руководители 1-11 классов	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Корректировка выбора обучающихся к 14.01.2019
	Размещение информации об организации внеурочной деятельности в МАОУ «Гимназия» в текущем учебном году на сайте		Ваганова А.В.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Дополнение содержания раздела сайта «Олимпиады» Подготовка информации о конкурсных мероприятиях текущего учебного года для сайта гимназии	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Подготовлен материал для раздела сайта «Олимпиады»	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
	Информирование обучающихся и их родителей о запланированных о конкурсных мероприятиях текущего учебного года. Подготовка информации к родительским	Ежегодно в сентябре, ноябре, феврале и мае	Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019

	<p>собраним о запланированных о конкурсных мероприятиях</p>				
	<p>Вовлечение в обучающихся в конкурсные мероприятия текущего учебного года</p>	<p>январь 2019 – декабрь 2021</p>	<p>Карпова Е.А.</p>	<p>Информирование о обучающихся о конкурсных мероприятиях через информационные стенды гимназии, АИС «Сетевой город. Образование», проведение радиопередач</p>	<p>10.01.2019- 31.05.2019</p>
<p>Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Подготовка информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>январь 2019 – декабрь 2021</p>	<p>Таран Е.В.</p>	<p>Подготовка информации для дополнения раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019</p>
	<p>Информирование обучающихся и их родителей о наличии возможности оказания психолого-педагогической,</p>	<p>Ежегодно в ноябре в ходе родительских собраний 1-11 классов</p>	<p>Таран Е.В. Ахова Н.А.</p>	<p>Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год</p>	<p>В отчетный период не предусмотрено в плане</p>

	медицинской и социальной помощи обучающимся				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно полно представлена информация о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на сайте МАОУ «Гимназия» плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Обновление информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Ежегодно в сентябре, январе, мае	Афони娜 Н.А. Сарнацкая Т.В.	В разделе ФГОС ОБЗ размещен план мероприятий МАОУ «Гимназия» по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Актуализирована информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся доброжелательностью и вежливостью работников	Информирование сотрудников о результатах независимой оценки качества образования	Ежегодно на августовском педсовете	Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	В отчетный период не предусмотрено в плане
	Профилактическая работа по	январь 2019 – декабрь 2021	Пухарева Л.О.	Проведение бесед с сотрудниками Гимназия	Оперативное совещание

	предотвращению случаев некорректного поведения сотрудников гимназии при общении с обучающимися и их родителями			ооб ответственности каждого за соблюдение норм поведения в общении с обучающимися и их родителями	06.02.2019
	Организация повышения квалификации классных руководителей по теме «Взаимодействие с родителями»	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Включение мероприятий в перспективный план повышения квалификации педагогических работников на 2019-2021 годы Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	В отчетный период с 10.01.2019 до 30.06.2019 повысили квалификацию 8 классных руководителей
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся компетентностью работников	Информирование обучающихся и их родителей о квалификации педагогических работников	Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия» о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Актуализирован о содержание разделов сайта с 10.01.2019 до 31.01.2019
	Организация повышения квалификации педагогических работников	Ежегодно в декабре	Карпова Е.А.	Составление и реализация перспективного плана повышения квалификации	Корректировка перспективного плана ПК к 31.01.2019

				педагогических работников	
		Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Внесение корректив в перспективный план повышения квалификации педагогических работников Организовано обучение сотрудников по ФГОС ОВЗ, по информационной безопасности в июне 2019 года. Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	Корректировка перспективного плана ПК к 31.01.2019
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся материально-техническим обеспечением организации	Информирование родителей о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия»	Ежегодно в феврале	Классные руководители 1-11 классов	Проведено информирование родителей обучающихся о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия» в ходе общешкольных родительских собраний	Информирование в ходе родительских собраний 13.02.2019 – 1-4 классы 14.02.2019 – 5-11 классы 14.05.2019 – 1-4 классы 15.05.2019 – 5-11 классы

Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся качеством предоставляемых услуг	Информирование родителей о оценке качества образовательных услуг гимназии в прошедшем учебном году	Ежегодно в сентябре	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	В отчетный период не предусмотрено в плане
---	--	---------------------	-------------------------------	---	--

Директор MAOY «Гимназия»



Л.О. Пухарева