

Отчет

о выполнении мероприятий плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной
экспертизы**

Отчет
о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия»
(наименование организации)

на второе полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте МАОУ «Гимназия» отсутствуют онлайн опросы	Разработка и реализация системы опросов на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Лебедева Анна Игоревна, педагог-организатор Совет гимназистов	В соответствии с планом опросов для официального сайта МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 учебный год на сайте МАОУ «Гимназия» размещаются опросы	Опрос «Акция День трезвости» с 11.09.2019 года по 14.09.2019 года Опрос по проекту «Карта школьника» с 21.20.2019 года по 31.12.2019 года
	Разработка электронной формы проведения		Одегов Антон Михайлович,		

	опросов на сайте МАОУ «Гимназия»		программист, администратор сайта	опросов на сайте МАОУ «Гимназия»	
	Анализ результатов опросов и информирование о результатах опросов		Лебедева Анна Игоревна, педагог-организатор Совет гимназистов	Проведен анализ опросов, проведенных в сентябре 2019 года	Анализ результатов опроса «Акция День трезвости», 18.08.2019 года
Недостаточный уровень организации взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг	14.01.2019
	Приобретение Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблш»	Январь 2019	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Приобретен Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблш»	14.01.2019
	Разработка и функционирование раздела «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	01.07.2019-31.12.2019
	Работа с обращениями граждан	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ «Гимназия»	Ведется работа с обращениями граждан.	Во втором полугодии 2019 года поступило 1 обращение граждан (предложение) к администрации ОО (02.09.2019 г.) Все обращения

					обработаны, ответы направлены респондентам
Отсутствие возможности информирования о ходе рассмотрения обращений, используя через электронные ресурсы на официальном сайте MAOY «Гимназия»	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг Обеспечение информирования граждан о ходе рассмотрения обращений через электронные ресурсы на официальном сайте MAOY «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация MAOY «Гимназия»	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте MAOY «Гимназия», который позволяет гражданам оперативно получать информацию о ходе рассмотрения их обращений	Во втором полугодии 2019 года поступило 1 обращение граждан (предложение) к администрации ОО (02.09.2019 г.) Все обращения обработаны, ответы направлены респондентам
Необходимость поддержки состояния официального сайта на прежнем уровне актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте MAOY «Гимназия»	Обеспечение функционирования сайта	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Проведена проверка соответствия содержания разделов сайта требованиям к содержанию сайтов, устранение недочетов (по итогам проверки Управления по надзору и контролю в сфере образования)	Согласно ежегодному приказу директора «О назначении ответственных за функционирование сайта MAOY «Гимназия» проведена проверка и актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019

	Обеспечение наличия актуальной информации на сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Ответственные за разделы сайта в соответствии с приказом «О назначении ответственных за функционирование сайта МАОУ «Гимназия»	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия»	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно полно представлена информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации, в том числе о наличии бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» Организация работы информационного центра МАОУ «Гимназия»	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Карпова Е.А. Ломанова О.В. Лебедева А.И.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса»	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019
	Информирование обучающихся и их родителей о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о материально-техническом и информационном обеспечении организации в ходе общешкольных родительских собраний	Информирование на родительских собраниях 28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл.

					10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
			Классные руководители 1-11 классов	Проведена радиопередача для обучающихся материально-техническом и информационном обеспечении организации	Радиопередача 16.09.2019
	Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год (общешкольные родительские собрания в сентябре 2019 года)	Информирование на родительских собраниях 28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)	

Недостаточно полно представлена информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» Организация работы по созданию практико-ориентированного проекта по теме «Гимназия – территория здоровья»	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Ваганова А.В. Швецова Ю.Н.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» На сайте МАОУ «Гимназия» размещены материалы проекта «Гимназия – территория здоровья»	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019 07.10.2019
	Информирование обучающихся и их родителей о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Информирование на родительских собраниях 28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
			Классные руководители 1-	В ходе Недели профилактики	Неделя профилактики в

			11 классов	ознакомили с созданными в МАОУ «Гимназия» условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	гимназии 07.10.2019- 11.10.2019
		Ежегодно в сентябре в отчете самообследования	Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	В отчет самообследования включены вопросы условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	01.04.2019 В отчетный период не предусмотрено планом
Недостаточно полно представлена информация о дополнительных образовательных программах	Дополнение содержания раздела сайта «Образование» Подготовка информации о реализации внеурочной	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В.	Обновлено содержание раздела сайта «Образование» в части реализации внеурочной деятельности	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019

	деятельности для сайта гимназии				
	Проведение образовательных сессий для 10 и 11 классов	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 5-11 классов	Проведены рефлексивные сессии в 10 и 11 классах Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Запускная сессия в 10 и 11 классах 2-4 сентября 2019
	Проведение Образовательного события «Время выбора» для 5-9 классов			Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	09.09.2019, 1 урок (5-9 классы)
	Проведение родительского собрания для 1-4 классов по вопросам организации внеурочной деятельности	Ежегодно в сентябре	Афони娜 Н.А. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 1-4 классов	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	05.09.19 – родительское собрание 2-4 кл.
	Сбор заявлений родителей обучающихся Формирование групп Составление расписания занятий		Ваганова А.В. Классные руководители 1-11 классов	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	До 09.09.2019
	Размещение информации об организации внеурочной деятельности в МАОУ «Гимназия» в текущем учебном году на сайте		Ваганова А.В.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019

Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Дополнение содержания раздела сайта «Олимпиады» Подготовка информации о конкурсных мероприятиях текущего учебного года для сайта гимназии	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Подготовлен материал для раздела сайта «Олимпиады»	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019
	Информирование обучающихся и их родителей о запланированных о конкурсных мероприятиях текущего учебного года. Подготовка информации к родительским собраниям о запланированных о конкурсных мероприятиях	Ежегодно в сентябре, ноябре, феврале и мае	Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Информирование на родительских собраниях 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
	Вовлечение обучающихся в конкурсные мероприятия текущего учебного года	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях через информационные стенды гимназии, АИС «Сетевой город. Образование»,	01.09.019-31.12.2019

				проведение радиопередач	
Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Подготовка информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	январь 2019 – декабрь 2021	Таран Е.В.	Подготовка информации для дополнения раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019
	Информирование обучающихся и их родителей о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Ежегодно в ноябре в ходе родительских собраний 1-11 классов	Таран Е.В. Смолянина Т.С.	Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Информирование на родительских собраниях 13.11.2019 - 1-4, 11 классы 14.11.2019 – 5-10 классы
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно полно представлена информация о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на сайте MAOY «Гимназия» плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок,	Ежегодно в сентябре, январе, мае	Афонина Н.А. Сарнацкая Т.В.	В разделе ФГОС ОВЗ размещен план мероприятий MAOY «Гимназия» по созданию оборудованных пандусов, специализированной	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019

	перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Обновление информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования Актуализирована информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся доброжелательностью и вежливостью работников	Информирование сотрудников о результатах независимой оценки качества образования	Ежегодно на августовском педсовете	Карпова Е.А.	Проведен педагогический совет по итогам деятельности Гимназии в 2018-2019 учебном году	В рамках августовского педсовета 30.08.2019
	Профилактическая работа по предотвращению случаев некорректного поведения сотрудников гимназии при общении с обучающимися и их родителями	январь 2019 – декабрь 2021	Пухарева Л.О.	Проведение бесед с сотрудниками Гимназия ооб ответственности каждого за соблюдение норм поведения в общении с обучающимися и их родителями	В рамках августовского педсовета 30.08.2019
	Организация повышения квалификации классных руководителей по теме «Взаимодействие с родителями»	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Корректировка перспективного плана повышения квалификации педагогических работников на 2019-2021	До 23.09.2019

				годы Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	Курс не открыт, ждем открытия
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся компетентностью работников	Информирование обучающихся и их родителей о квалификации педагогических работников	Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Обновление информации на сайте МАОУ «Гимназия» о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Актуализировано содержание разделов сайта с 01.06.2019 до 20.09.2019
	Организация повышения квалификации педагогических работников	Ежегодно в декабре	Карпова Е.А.	Составление и реализация перспективного плана повышения квалификации педагогических работников	До 23.09.2019
		Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Внесение корректив в перспективный план повышения квалификации педагогических работников Организовано обучение сотрудников по ФГОС ОВЗ, по информационной	До 23.09.2019

				безопасности в июне 2019 года. Запланировано ПК «Основы деятельности классного руководителя» на 2019-2020 учебный год на сайте единыйурок.рф	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся материально-техническим обеспечением организации	Информирование родителей о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия»	Ежегодно в феврале	Классные руководители 1-11 классов	Проведено информирование родителей обучающихся о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия» в ходе общешкольных родительских собраний	Информирование на родительских собраниях 28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся качеством предоставляемых услуг	Информирование родителей о оценке качества образовательных услуг гимназии в прошедшем учебном году	Ежегодно в сентябре	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о оценке качества образовательных услуг гимназии в прошедшем	Информирование на родительских собраниях 28.08.19 – 1 кл. 02.09.19 – 10 кл. (обучающиеся и

				учебном году	родители) 03.09.19 – 11 кл. (обучающиеся и родители) 05.09.19 – 2-4 кл. 10.09.19 – 5-6 кл. 11.09.19 – 7-8 кл. (обучающиеся и родители) 12.09.19 – 9 кл. (обучающиеся и родители)
--	--	--	--	--------------	---

Директор МАОУ «Гимназия»



Л.О. Пухарева