



АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.11.2019

№ 20.38

***Об утверждении стандарта качества предоставления  
муниципальной услуги в области образования «Организация отдыха  
детей и молодежи»***

Руководствуясь постановлением Администрации Новоуральского городского округа от 30.04.2010 № 838-а «Об утверждении Положения о стандартах качества предоставления муниципальных услуг», в целях повышения качества муниципальных услуг, предоставляемых согласно муниципальным заданиям юридическими лицами физическим и (или) юридическим лицам в Новоуральском городском округе,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить стандарт качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Организация отдыха детей и молодежи» (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление Администрации Новоуральского городского округа от 24.04.2012 № 839-а «Об утверждении стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования "Организация отдыха детей в каникулярное время».

3. Настоящее постановление (с приложением) опубликовать в газете «Нейва» и разместить на официальном сайте Администрации Новоуральского городского округа в сети «Интернет».

Глава Новоуральского  
городского округа

 В.В. Цветов

УТВЕРЖДЕН

постановлением Администрации  
Новоуральского городского округа  
от 14.11.2019 № 2238-а

**СТАНДАРТ  
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ В  
ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА ДЕТЕЙ И  
МОЛОДЕЖИ»**

**Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1. Разработчик стандарта.**

Разработчиком стандарта качества предоставления муниципальной услуги в области образования «Организация отдыха детей и молодежи» (далее - Стандарт) и главным распорядителем бюджетных средств, в компетенцию которого входит организация предоставления муниципальной услуги «Организация отдыха детей и молодежи», является Управление образования Администрации Новоуральского городского округа (далее - Управление образования).

**2. Область применения Стандарта.**

Настоящий Стандарт распространяется на услуги по организации отдыха детей в каникулярное время в муниципальных образовательных организациях, загородном детском оздоровительном лагере «Самоцветы» Новоуральского городского округа и устанавливает основные требования, определяющие качество предоставления услуг.

Организациями, в отношении которых применяется настоящий Стандарт, являются муниципальные общеобразовательные организации и муниципальные организации дополнительного образования Новоуральского городского округа, имеющие необходимые условия в соответствии с законодательством и создающие условия для реализации гражданами Новоуральского городского округа гарантированного государством права на отдых и рациональное использование каникулярного времени у обучающихся.

**3. Термины и определения:**

1) муниципальная услуга "Организация отдыха детей и молодежи" (далее - муниципальная услуга) - услуга по организации занятости, содержательного досуга и отдыха детей, предоставляемая получателям муниципальных услуг Управлением образования, муниципальными общеобразовательными организациями и муниципальными организациями дополнительного образования Новоуральского городского округа за счет средств областного бюджета Свердловской области, местного бюджета Новоуральского городского округа и средств родителей;

2) стандарт качества предоставления муниципальной услуги (далее - стандарт качества) - правила, устанавливающие в интересах получателя муниципальной услуги требования к оказанию муниципальной услуги, включающие характеристики процесса, формы, содержания, ресурсного обеспечения и результата оказания конкретной муниципальной услуги;

3) отдых детей - совокупность условий и мероприятий, обеспечивающих полноценный отдых детей, развитие творческого потенциала детей, охрану и укрепление их здоровья, занятие их физической культурой, спортом и туризмом, формирование у детей навыков здорового образа жизни, соблюдение ими режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований;

4) каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком.

5) общеобразовательные организации - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования (далее - общеобразовательные организации);

6) организация дополнительного образования - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

7) лагерь дневного пребывания детей - детское разновозрастное объединение с постоянным и (или) переменным составом детей и подростков, зарегистрированных и (или) проживающих на территории Новоуральского городского округа в возрасте от 7 до 17 лет включительно, обучающихся в общеобразовательных организациях Новоуральского городского округа, созданное в каникулярное время на базе образовательных организаций;

8) лагерь для детей с ограниченными возможностями здоровья - детское разновозрастное объединение с постоянным и (или) переменным составом детей - инвалидов, созданное в каникулярное время на базе образовательных организаций;

9) загородный детский оздоровительный лагерь - специально созданное стационарное учреждение отдыха и оздоровления детей и подростков, зарегистрированных или проживающих на территории Новоуральского городского округа в возрасте от 7 до 17 лет включительно с целью обеспечения отдыха детей и их оздоровления и расположенное за пределами населенного пункта;

10) контроль за предоставлением муниципальных услуг - деятельность Администрации Новоуральского городского округа (уполномоченных органов Администрации Новоуральского городского округа) по организации и проведению на территории Новоуральского городского округа проверок

соблюдения при осуществлении деятельности образовательными организациями требований, установленных муниципальными правовыми актами Новоуральского городского округа и в области организации отдыха детей в каникулярное время.

4. Нормативные правовые акты, регламентирующие качество предоставления услуг:

1) Конвенция о правах ребенка, одобренная Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 (вступила в силу в СССР 15.09.1990);

2) Конституция Российской Федерации (принята на Всенародном голосовании 12.12.1993);

3) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

4) Федеральный закон от 09.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

5) Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

6) Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних";

7) Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";

8) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

9) Закон Свердловской области 15.07.2013 N 78-ОЗ "Об образовании в Свердловской области";

10) постановление Правительства Свердловской области от 03.08.2017 № 558-ПП «О мерах по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей в Свердловской области»;

11) приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";

12) Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1015 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";

13) СанПиН 2.4.4.2599-10 "Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул";

14) СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей";

15) постановление Администрации Новоуральского городского округа от 25.02.2019 N 289-а "Об организации отдыха и оздоровления детей в Новоуральском городском округе в 2019 году".

5. Основные факторы качества, используемые в стандарте:

- 1) наличие необходимой нормативной базы, регламентирующей деятельность образовательных организаций;
- 2) наличие лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- 3) наличие санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям;
- 4) наличие образовательной организации в реестре организаций отдыха детей и их оздоровления;
- 5) наличие паспорта организации отдыха и оздоровления детей и подростков;
- 5) для загородного детского оздоровительного лагеря необходимо наличие лицензии на медицинскую деятельность;
- 6) наличие финансирования образовательных организаций в объеме, достаточном для содержания зданий (помещений) и территории в соответствии с требованиями надзорных органов, обеспечения материально-технической базы в соответствии с требованиями СанПиН, и кадрового ресурса для предоставления гражданам муниципальной услуги надлежащего качества;
- 7) укомплектованность специалистами, имеющими образовательный ценз и уровень квалификации, достаточные для предоставления гражданам качественной муниципальной услуги (для педагогических работников) и соответствующими требованиям, предъявляемым к работникам сферы образования, воспитания, развития несовершеннолетних, организации их отдыха и оздоровления;
- 8) содержание информации в разрезе предоставления гражданам качественной муниципальной услуги;
- 9) наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля деятельности общеобразовательных организаций.

## Раздел II. ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РАЗРЕЗЕ УСЛУГ

### Подраздел 1. СВЕДЕНИЯ ОБ УСЛУГЕ

6. Полное наименование муниципальной услуги: Организация отдыха детей и молодежи (далее - услуга).
7. Содержание (предмет) услуги:
  - 1) организация отдыха детей в каникулярное время в оздоровительных лагерях с дневным пребыванием детей (далее - учреждение);
  - 2) организация отдыха детей в загородном детском оздоровительном лагере.
8. Под отдыхом и оздоровлением детей понимают комплекс условий и мероприятий, обеспечивающих:
  - 1) организацию содержательного досуга детей;
  - 2) развитие творческого потенциала личности детей;

3) безопасность жизни и здоровья детей, формирование здорового образа жизни детей;

4) создание необходимых условий для личностного, творческого, духовно-нравственного развития детей, расширения и углубления знаний об окружающем мире и природе;

5) занятия физической культурой, спортом и туризмом;

6) организация общественно полезного труда, формирование и развитие позитивной мотивации здорового образа жизни;

7) соблюдение детьми режима питания и жизнедеятельности в благоприятной окружающей среде при выполнении санитарно-гигиенических и санитарно-эпидемиологических требований;

8) воспитание и адаптацию детей к жизни в обществе, привитие навыков самоуправления, чувства коллективизма и патриотизма;

9) формирование у детей общечеловеческой культуры и ценностей;

10) организация условий размещения детей, обеспечение их полноценным питанием и достаточным количеством питьевой воды.

9. Единица измерения услуги - количество детей.

10. Получателями муниципальной услуги в части получения путевок в ЗДОЛ "Самоцветы" являются зарегистрированные или проживающие на территории Новоуральского городского округа дети и подростки в возрасте от 7 до 17 лет включительно.

Получателями муниципальной услуги в части предоставления путевок в лагерь с дневным пребыванием детей являются зарегистрированные и (или) проживающие на территории Новоуральского городского округа дети и подростки в возрасте от 7 до 17 лет включительно, обучающиеся в общеобразовательных организациях Новоуральского городского округа.

## Подраздел 2. ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ

11. Документы, регламентирующие деятельность организаций:

1) устав организации;

2) эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру организации;

3) санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии деятельности, осуществляемой организацией отдыха детей и их оздоровления, санитарно-эпидемиологическим требованиям;

4) паспорт организации отдыха и оздоровления детей и подростков;

5) штатное расписание;

6) приказы и распоряжения руководителя организации;

7) приказы директора оздоровительного лагеря.

## Подраздел 3. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ И РЕЖИМ РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ

12. Деятельность организации, предоставляющей услугу по организации отдыха детей в каникулярное время, должна осуществляться на основании программы отдыха и воспитания, разработанной педагогическим коллективом с учетом возрастных и психофизических особенностей ребенка.

13. Режим работы оздоровительного учреждения должен способствовать укреплению здоровья детей: распорядок дня учреждения должен предусматривать время для отдыха детей, активных и тихих игр, должен быть установлен режим питания, соответствующий возрасту детей и подростков.

14. В процессе организации отдыха детей реализуются оздоровительные, профилактические, спортивные, образовательные, культурно-досуговые и иные программы и мероприятия, обеспечивающие воспитание и развитие детей, восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию.

15. В целях обеспечения полноценного отдыха детей необходимо обеспечить рациональную организацию режима дня:

1) оптимальное чередование всех видов деятельности с учетом возраста, пола, состояния здоровья и функциональных возможностей детей;

2) максимальное пребывание детей на свежем воздухе и использование естественных факторов природы;

3) проведение оздоровительных, физкультурных, культурно-досуговых мероприятий;

4) полноценное питание.

16. Режим дня в оздоровительных лагерях с дневным пребыванием детей должен строиться в зависимости от возраста детей в соответствии с СанПиН 2.4.4.2599-10; в загородном детском оздоровительном лагере в соответствии с СанПиН 2.4.4.3155-13.

17. Списочная и фактическая численность детей в отряде лагеря с дневным пребыванием детей не должна превышать 25 человек для обучающихся 1-4 классов) и 30 человек для остальных школьников, в отряде загородного оздоровительного лагеря предельная наполняемость составляет 32 ребенка.

18. Работа оздоровительного лагеря с дневным пребыванием детей начинается в 08.30 и оканчивается в 14.30 (при отсутствии дневного сна).

19. Работа загородного детского оздоровительного лагеря ведется круглосуточно.

#### Подраздел 4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ

20. В здании организации, предоставляющей услугу в сфере отдыха и оздоровления детей в каникулярное время, должны быть предусмотрены помещения в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.4.2599-10 "Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул", СанПиН 2.4.4.3155-13 "Санитарно-

эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей".

21. По размерам и состоянию помещения должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда.

22. Каждая организация должна быть оснащена специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям санитарных норм и правил, стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

23. Специальное оборудование, приборы и аппаратуру следует использовать строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержать в технически исправном состоянии, которое следует систематически проверять.

24. Неисправное специальное оборудование, приборы и аппаратура должны быть заменены, отремонтированы (если они подлежат ремонту) или изъяты из эксплуатации. Состояние оборудования определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции и другие осмотры.

25. Состояние электрического оборудования определяется путем проведения визуального осмотра, замеров сопротивления изоляции (проверка качества изоляции проводов) и т.д.

26. Производственные помещения столовых, обеденных залов, помещений для занятий дополнительным образованием детей (кружков, секций, клубов, студий и др.), игровых комнат в зависимости от вида деятельности следует оборудовать вытяжной вентиляцией с механическим побуждением в соответствии с требованиями санитарных и строительных норм и правил.

#### Подраздел 5. УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КАДРАМИ И ИХ КВАЛИФИКАЦИЯ

27. Организация должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. У специалистов должны быть должностные инструкции, устанавливающие их права и обязанности.

28. Досуговую и воспитательную работу с детьми должны осуществлять педагогические работники.

29. Работники организаций обязаны пройти медицинское обследование согласно установленному порядку, гигиеническую подготовку и должны быть привиты в соответствии с национальным календарем профилактических прививок, а также по эпидемиологическим показаниям.

30. Все работники должны пройти предварительный, при поступлении на работу, и периодические профилактические медицинские осмотры в соответствии с порядком, определенным федеральным органом

исполнительной власти, весь персонал должен соблюдать правила личной гигиены.

#### Подраздел 6. ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

31. Информационное сопровождение деятельности организаций, порядка и правил предоставления услуги должно быть доступно населению Новоуральского городского округа.

32. Организация обязана довести до сведения получателей услуг свое наименование, местонахождение. Данная информация должна быть представлена любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и обеспечивающим ее доступность для населения.

33. Информирование граждан осуществляется посредством:

- 1) публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;
- 2) публикации информации об учреждениях и объемах предоставляемых услуг в сети Интернет на официальном сайте образовательных организаций и Управления образования Администрации Новоуральского городского округа;
- 3) размещения на информационных стендах (в уголках получателей услуг) в каждой организации и Управлении образования Администрации Новоуральского городского округа.

34. Информационное сопровождение также может обеспечиваться за счет тематических публикаций и телепередач.

35. Получатель услуги вправе потребовать представления необходимой и достоверной информации о выполняемых услугах, обеспечивающей их компетентный выбор.

#### Подраздел 7. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

36. Контроль за деятельностью учреждений осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

37. Внутренний контроль проводится директорами оздоровительных лагерей

38. Внутренний контроль подразделяется на:

- 1) текущий (за качеством проведения массовых мероприятий, организации досуга и оздоровления детей);
- 2) оперативный (при получении жалобы на качество предоставления услуг по организации отдыха и оздоровления детей).

39. Внешний контроль по направлениям осуществляют Управление образования Администрации Новоуральского городского округа как уполномоченный орган по организации отдыха детей, Межрегиональное управление N 31 ФМБА России, органы Государственной противопожарной службы и другие контролирующие и надзорные органы.

**Подраздел 8. СИСТЕМА ИНДИКАТОРОВ  
(ХАРАКТЕРИСТИК) КАЧЕСТВА УСЛУГИ**

| N<br>п/п | Индикаторы качества муниципальной услуги   | Значение индикатора, ед. изм.   |
|----------|--|---|
| 1        | 2  | 3   |
| 1        | Укомплектованность педагогическими кадрами   | 100%  |
| 2        | Случаи детского травматизма  | отсутствие случаев  |
| 3        | Доля детей, охваченных организованным отдыхом в каникулярное время   | 100% от планового количества  |
| 4        | Доля детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, охваченных организованным отдыхом в каникулярное время | 100% от заявившихся детей данной категории или 40% от общего количества детей |

**Подраздел 9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ**

40. Критерии оценки качества услуги:

1) полнота предоставления услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

2) результативность (эффективность) предоставления услуги, оцениваемая путем сравнения технологии организации отдыха детей с фактическими результатами предоставления услуги, изучения мнений отдыхающих и их родителей.

41. Качественную услугу по организации отдыха детей в каникулярное время характеризуют:

1) доступность, безопасность и эффективность услуг;

2) организация содержательного досуга и занятости детей;

3) реализация оздоровительных, профилактических, спортивных, образовательных, культурно-досуговых программ и иных услуг, обеспечивающих восстановление сил, профессиональную ориентацию, творческую самореализацию, воспитание и развитие детей;

4) создание условий для укрепления здоровья детей, развития их гигиенической и физической культуры;

5) выполнение функций управленческой деятельности учреждений, оказывающих услуги по организации отдыха детей (анализ, планирование, организация, контроль, регулирование (коррекция)).