

Отчет

о выполнении мероприятий плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной
экспертизы**

Отчет
о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Гимназия»
(наименование организации)

на второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте МАОУ «Гимназия» отсутствуют опросы	Разработка и реализация системы опросов на официальном сайте МАОУ «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Лебедева Анна Игоревна, педагог-организатор, Совет гимназистов	Скорректирован перечень опросов для официального сайта МАОУ «Гимназия» на 2020-2021 учебный год. В соответствии с планом на сайте МАОУ «Гимназия» размещаются опросы	17.08.2020 года
	Разработка электронной формы проведения опросов на сайте МАОУ «Гимназия»			Оптимизация формы опросов на сайте МАОУ «Гимназия»	24.08.2020 года

	Анализ результатов опросов и информирование о результатах опросов			Проведен анализ результатов опросов, проведенных во втором полугодии 2020 года	14.12.2020 года
Недостаточный уровень организации взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Корректировка системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	24.08.2020 года
	Приобретение Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблিশ»	Январь 2019	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Приобретен Модуль «Обращения граждан» компании Е-Паблিশ», перезаключен договор на другой тариф	В отчетный период не требовалось
	Разработка и функционирование раздела «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	январь 2019 – декабрь 2021	Одегов Антон Михайлович, программист, администратор сайта	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия	24.08.2020 года
	Работа с обращениями граждан	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ «Гимназия»	Ведется работа с обращениями граждан. С января 2020 по июнь 2020 поступило 4 обращения, из них 1 заявление и 3 предложения. Все обращения обработаны, ответы направлены респондентам	14.12.2020 года
Отсутствие возможности информирования о ходе рассмотрения обращений, используя через электронные ресурсы на	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг	январь 2019 – декабрь 2021	Администрация МАОУ «Гимназия»	Запущен в работу и функционирует раздел «Обращения граждан» на сайте МАОУ «Гимназия,	с 01.07.2020 в течение всего периода

официальном сайте MAOY «Гимназия»	Обеспечение информирования граждан о ходе рассмотрения обращений через электронные ресурсы на официальном сайте MAOY «Гимназия»			который позволяет гражданам оперативно получать информацию о ходе рассмотрения их обращений	
Необходимость поддержки состояния официального сайта на прежнем уровне актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте MAOY «Гимназия»	Обеспечение функционирования сайта	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Проведена проверка соответствия содержания разделов сайта требованиям к содержанию сайтов, устранение недочетов (по итогам проверки Управления по надзору и контролю в сфере образования)	21.09.2020
	Обеспечение наличия актуальной информации на сайте MAOY «Гимназия»	январь 2019 – декабрь 2021	Ответственные за разделы сайта в соответствии с приказом «О назначении ответственных за функционирование сайта MAOY «Гимназия»	Обновление информации на сайте MAOY «Гимназия»	21.09.2020 – 14.09.2020 – 01.12.2020 – 21.12.2020 Обновление разделов по организации ГИА – по мере поступления новых документов
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно полно представлена информация о материально-техническом	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническ	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Карпова Е.А.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техничес	21.09.2020 – 14.09.2020 01.12.2020 –

информационном обеспечении организации, в том числе о наличии бумажных средств обучения, читальных и методических кабинетов, электронных средств обучения, включая доступ к интернету	ое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Организация работы информационного центра МАОУ «Гимназия»		Ломанова О.В. Лебедева А.И.	кое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	21.12.2020
	Информирование обучающихся и их родителей о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о материально-техническом и информационном обеспечении организации в ходе общешкольных родительских собраний	25.08.2020 – 1-11 кл. (очно) 24.09.2020 - Родительское собрание для будущих первоклассников (очно) 13.10.2020 – 1-2 классы (очно) 14.10.2020 – 3-11 классы (на платформе ZOOM) 15.12.2020 – 5 классы (на платформе ZOOM) 17.12.2020 – 11 классы (на платформе ZOOM)
			Классные руководители 1-11 классов	Проведена радиопередача для обучающихся о материально-техническо	14.09.2020

				м и информационном обеспечении организации	
Недостаточно полно представлена информация о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Организация работы по созданию практико-ориентированного проекта по теме «Гимназия – территория здоровья»	Ежегодно в сентябре, январе и мае	Сарнацкая Т.В. Ваганова А.В. Швецова Ю.Н.	Обновлено содержание раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	21.09.2020 – 14.09.2020 01.12.2020 – 21.12.2020
	Информирование обучающихся и их родителей о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Ежегодно в ходе родительских собраний в сентябре, феврале и мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	25.08.2020 – 1-11 кл. (очно)
			Классные руководители	В ходе Недели профилактики	19.10.2020-24.10.2020

			1-11 классов	ознакомили с созданными в МАОУ «Гимназия» условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	21.11.2020-25.11.2020 Ежедневно в рамках Недели профилактики обновления информации на сайте
		Ежегодно в сентябре в отчете самообследования	Карпова Е.А. Ременная Е.В. Залецкая А.В.	В отчет самообследования включены вопросы условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе о в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	20.03.2020, следующий отчет - 19.04.2021
Недостаточно полно представлена информация о дополнительных образовательных программах	Дополнение содержания раздела сайта «Образование» Подготовка информации о реализации внеурочной деятельности для сайта гимназии	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В.	Обновлено содержание раздела сайта «Образование» в части реализации внеурочной деятельности	21.09.2020 – 14.09.2020

	Проведение образовательных сессий для 10 и 11 классов	Ежегодно в сентябре	Ваганова А.В. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 5-11 классов	Проведены рефлексивные сессии в 10 и 11 классах Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	Рефлексивная сессия в 10 и 11 классах 01.09.2020 и 07.09.2020 (очно)	
	Проведение Образовательного события «Время выбора» для 5-9 классов			Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2020-2021 уч. год	14.09.2020, 1 урок (5-9 классы)	
	Проведение родительского собрания для 1-4 классов по вопросам организации внеурочной деятельности	Ежегодно в сентябре	Афонина Н.А. Педагоги, ведущие курсы внеурочной деятельности Классные руководители 1-4 классов	Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2020-2021 уч. год	13.10.2020 – 1-2 классы (очно) 14.10.2020 – 3-11 классы (на платформе ZOOM)	
	Сбор заявлений родителей обучающихся Формирование групп Составление расписания занятий			Ваганова А.В. Классные руководители 1-11 классов	Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2020-2021 уч. год	14.09.2020
	Размещение информации об организации внеурочной деятельности в MAOY «Гимназия» в текущем учебном году на сайте			Ваганова А.В.	Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2020-2021 уч. год	14.09.2020

Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Дополнение содержания раздела сайта «Олимпиады» Подготовка информации о конкурсных мероприятиях текущего учебного года для сайта гимназии	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Подготовлен материал для раздела сайта «Олимпиады»	21.09.2020 – 14.09.2020 01.12.2020 – 21.12.2020 Ежедневное ведение раздела сайта «Всероссийская олимпиада» сентябре – декабре 2020 года
	Информирование обучающихся и их родителей о запланированных о конкурсных мероприятиях текущего учебного года. Подготовка информации к родительским собраниям о запланированных о конкурсных мероприятиях	Ежегодно в сентябре, ноябре, феврале и мае	Карпова Е.А.	Предусмотрено в плане работы MAOY «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	25.08.2020 – 1-11 кл. (очно) 14.10.2020 – 4-11 классы (на платформе ZOOM) 17.12.2020 – 11 классы (на платформе ZOOM)
	Вовлечение обучающихся в конкурсные мероприятия текущего учебного года	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Информирование обучающихся о конкурсных мероприятиях через информационные стенды гимназии, АИС «Сетевой город. Образование», проведение радиопередач	14.09.2020 Ежедневное ведение раздела сайта «Всероссийская олимпиада» сентябре – декабре 2020 года

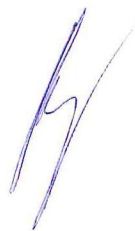
Недостаточно полно представлена информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Дополнение содержания раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» Подготовка информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	январь 2019 – декабрь 2021	Таран Е.В.	Подготовка информации для дополнения раздела сайта «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	21.09.2020 – 14.09.2020 01.12.2020 – 21.12.2020 Ведение раздела на сайте гимназии
	Информирование обучающихся и их родителей о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Ежегодно в ходе родительских собраний 1-11 классов	Таран Е.В. Смольянина Т.С.	Предусмотрено в плане работы МАОУ «Гимназия» на 2019-2020 уч. год	25.08.2020 – 1-11 кл. (очно)
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно полно представлена информация о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Размещение на сайте МАОУ «Гимназия» плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического	Ежегодно в сентябре, январе, мае	Афонина Н.А. Сарнацкая Т.В.	В разделе ФГОС ОБЗ размещен план мероприятий МАОУ «Гимназия» по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного	21.09.2020 – 14.09.2020

	оборудования Обновление информации о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			сантехнического оборудования Актуализирована информация о наличии возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	01.12.2020 21.12.2020	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся доброжелательностью и вежливостью работников	Профилактическая работа по предотвращению случаев некорректного поведения сотрудников гимназии при общении с обучающимися и их родителями	январь 2019 – декабрь 2021	Пухарева Л.О.	Проведение бесед с сотрудниками Гимназия ооб ответственности каждого за соблюдение норм поведения в общении с обучающимися и их родителями	В рамках педсовета 31.08.2020	
	Организация повышения квалификации классных руководителей по теме «Взаимодействие с родителями»	январь 2019 – декабрь 2021	Карпова Е.А.	Организация обучения классных руководителей на сайте Единыйурок.рф	10.08.2020-24.08.2020	
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся компетентностью работников	Информирование обучающихся и их родителей о квалификации педагогических работников	Ежегодно в сентябре	Карпова Е.А.	Обновление информации на сайте MAOY «Гимназия» о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	14.09.2020г.	
	Организация повышения	Ежегодно в	Карпова Е.А.	Составление и	14.09.2020г.	

	квалификации педагогических работников	январе		реализация перспективного плана повышения квалификации педагогических работников	
		Ежегодно в январе	Карпова Е.А.	Разработка перспективного плана повышения квалификации педагогических работников на 2021 год Организовано обучение классных руководителей на сайте Единыйурок.рф	01.12.2020 – 21.12.2020 10.08.2020-24.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся материально-техническим обеспечением организации	Информирование родителей о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия»	Ежегодно в феврале	Классные руководители 1-11 классов	Проведено информирование родителей обучающихся о состоянии материально-технической базы МАОУ «Гимназия» в ходе общешкольных родительских собраний	25.08.2020 – 1-11 кл. (очно) 24.09.2020 - Родительское собрание для будущих первоклассников (очно)
Наличие отдельных случаев неудовлетворенности родителей обучающихся качеством предоставляемых услуг	Информирование родителей о оценке качества образовательных услуг гимназии в прошедшем учебном году	Ежегодно в мае	Пухарева Л.О. Карпова Е.А.	Проведено информирование родителей обучающихся о оценке качества образовательных услуг гимназии в прошедшем учебном году	25.08.2020 – 1-11 кл. (очно) 13.10.2020 – 1-2 классы (очно) 14.10.2020 – 3-11 классы (на платформе ZOOM)

					15.12.2020 – 5 классы (на платформе ZOOM)
					17.12.2020 – 11 классы (на платформе ZOOM)

Директор МАОУ «Гимназия»



Л.О. Пухарева